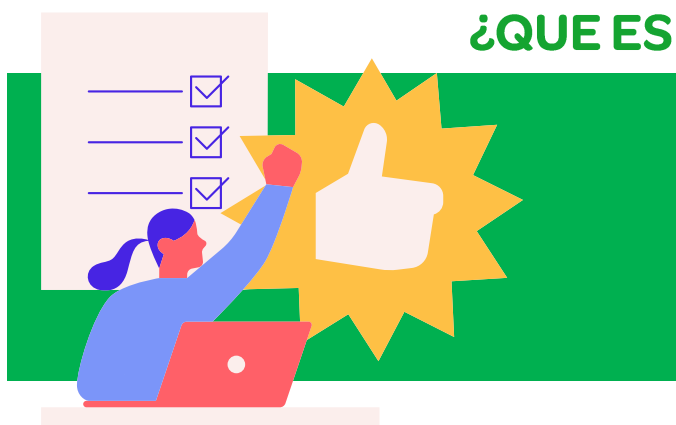


ORDEN DE PREDESPACHO (OPD)

¿QUE ES LA OPD?



La OPD es el documento exigido en el momento de la entrega del producto en el aeropuerto, con la que la aerolínea realiza el enturne y dimensionamiento de la carga según las medidas registradas por el exportador.

¿PARA QUÉ AEROLINEAS SE REQUIERE OPD?

En el momento las exigen las siguientes aerolíneas: Avianca, Atlas, Emirates, KLM, Air France, Delta, American, United, Iberia.



¿QUÉ PRODUCTOS REQUIEREN OPD?

Actualmente los despachos de:

Avianca Cargo
 FLOR/PESCADO/ESQUEJES

ATLAS AIR **Emirates**
 FLOR/FRUTA

AIRFRANCE **KLM**
DELTA **American Airlines**
IBERIA **UNITED**
 FLOR

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE HACERLA?



Son los exportadores los responsables de registrarse con tiempo en las páginas de las aerolíneas, de crear las dimensiones correctas con anticipación y hacer la entrega en la aerolínea del documento.

¿CÓMO SOLICITAR LOS ACCESOS A LAS DIFERENTES PLATAFORMAS DE LAS AEROLÍNEAS?



Si su bodega de manejo es Menzies: el exportador debe ponerse en contacto directamente con Menzies para accesos, creaciones de dimensiones, soporte del sistema cargo link, dejamos a continuación los correos de contacto en Bogotá:

Nataly.Ortiz@menziesaviation.Com;
export.lagbog@johnmenzies,aero;
soporte.Cargolink@menziesaviation.Com

Avianca Cargo

Debe hacerse el proceso por medio de un agente de carga (quien vaya a manejar el despacho). Para lo que el exportador debe:

- Diligenciar el formato adjunto "formato actualización packing avianca" y firmarlo (por un usuario de la finca).
- Diligenciar en el correo el siguiente cuadro con la información básica del exportador.
- Enviar los formatos correspondientes a sus agencias de carga según corresponda.

SOLICITUD ACCESOS PAGINA OPD AVIANCA		
Razón social / Nombre completo		
Tipo Identificación	N° Identificación	
Dirección		
Nombre del contacto directo	Teléfono contacto	
Mail de contacto		
Origen de exportación	MDE o BOG	

Nota: la creación de accesos y creaciones de dimensiones pueden tardar 1 a 2 días hábiles. El soporte de la página de Avianca lo da directamente Avianca cargo debe mandar a Avianca un correo explicando lo que sucede para que sea resuelto Fernando.Ramirez@avianca.Com; karol.Diaz@avianca.Com; esteban.Gonzalez@avianca.Com



SOLICITUD ACCESOS PAGINA OPD -ATLAS/EMIRATES		
Razón social / Nombre completo		
Tipo Identificación	N° Identificación	
Dirección		
Nombre del contacto directo	Teléfono contacto	
Mail de contacto		

Debe hacerse el proceso por medio de un agente de carga (quien vaya a manejar el despacho) para lo que el exportador debe:

- Diligenciar el formato adjunto "atlas-actualizacion_dimensiones_cultivos_(002)"
- Diligenciar en el correo el siguiente cuadro con la información básica del exportador.
- Ponerse en contacto con su agencia de carga y enviar la información correspondiente.

